



## **112 Notruf - richtig ist wichtig!**

Auf den Inhalt kommt es an!

Welche Informationen sind für die Helfer in einem Notfall wichtig?

Mit Hilfe der **5 W's** können wir es uns einfach merken.

**WO** ist es passiert?

Hier ist eine möglichst genaue Angabe des Unfallortes (Ort, Straßennamen, Hausnummer...) wichtig, denn jede Suche kostet den Rettungsdienst wertvolle Zeit !!

**WAS** ist passiert?

Eine kurze Beschreibung was passiert ist, damit die Leitstelle den richtigen Hilfsdienst alarmieren und weitere Maßnahmen treffen kann.

z.B. bei einem Verkehrsunfall, bei dem Personen eingeklemmt sind muss ausser der Polizei und Rettungsdienst auch die Feuerwehr alarmiert werden.

**WIE VIELE Verletzte?**

Durch diese Angabe weiß die Leitstelle wie viele Rettungswagen für die Versorgung und den Transport der Verletzten benötigt werden.

**WELCHE** Art der Verletzung?

Hier müssen besonders lebensbedrohende und schwere Verletzungen geschildert werden, damit die Leitstelle z.B.

einen Notarzt mitschicken kann

**WARTEN** auf Rückfragen!

Die Leitstelle kann evtl. zusätzliche Informationen benötigen.

**Wichtig !!: Immer die Leitstelle beendet das Gespräch, nie der Anrufer!**

**Wenn gefährliche Güter und Stoffe im Spiel sind...dann ist es sehr wichtig, daß dies der Leitstelle mitgeteilt wird.**